



Informe de
Sostenibilidad

20

20

epm[®]

Guatemala

Contenido



Palabras del Gerente General



8. Respetamos los derechos humanos



1. Identidad EPM Guatemala



9. Desarrollo humano sostenible



2. Gobierno corporativo y actuar ético



10. Contatación responsable



3. Modelo de sostenibilidad



11. Nuestro compromiso con la comunidad



4. Sostenibilidad en tiempos de pandemia



12. Sostenibilidad ambiental



5. Nuestra materialidad



13. Verificación



6. Impacto de nuestras operaciones y servicios



Anexos



7. Solidez Financiera



Glosario



Palabras del Gerente General EPM Guatemala

GRI 102-14

EPM Guatemala junto a sus empresas TRELEC, EEGSA, COMEGSA, ENERGICA y AMESA, es un actor relevante en la historia del país participando activamente en la generación de oportunidades y desarrollo para los guatemaltecos e interactuando con las comunidades y territorios en los cuales tiene presencia. Por lo cual, bajo el direccionamiento de su casa matriz, Grupo EPM, trabajamos en equipo por un propósito empresarial **“Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”**.

El momento en que publicamos este informe está marcado por el impacto de la pandemia y los fenómenos tropicales del 2020, tuvimos que enfrentar retos adicionales que afectaron a todo el país y en el que la toma de decisiones era fundamental para enfrentar la crisis y preservar la salud de nuestro equipo humano, sostener la continuidad de la operación en todos los campos y seguir entregando el servicio de energía eléctrica, y simultáneamente, seguir creciendo en nuevos negocios y servicios para atender los requerimientos y necesidades de nuestros clientes.

Supimos mantener la continuidad del negocio porque por nuestra red circula el 48% de la energía de los departamentos más industrializados del país y contribuimos con el 25 % del transporte de energía de Guatemala. Sabíamos que asegurar el abastecimiento y la calidad del servicio garantizaba no solo el bienestar y la salud de la población; sino también, el retorno seguro de la actividad económica en especial de la industria intensiva en el consumo de energía, para coadyuvar en la recuperación de la dinámica económica del país. Aspecto que nos sentimos orgullosos de haberlo logrado, en especial por las condiciones a las que nos conllevó la pandemia ya mencionada.

Somos parte de un sector eléctrico que continúa en crecimiento y expansión, lo cual nos impulsa a brindar el mayor esfuerzo y compromiso para satisfacer las exigencias del mercado, y resaltamos que en nuestra matriz energética tenemos una participación del 84% de energías limpias entre renovables convencionales y no convencionales, y además buscamos ser eficientes a través de controlar nuestro índice de pérdidas, que alcanza el 4.48%, siendo el más bajo del Grupo EPM y uno de los más bajos de la región latinoamericana.

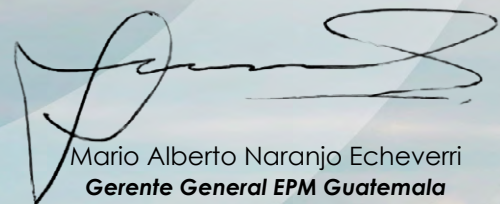
Bajo las circunstancias que vivimos, supimos ser resilientes. Nos adaptamos a las nuevas situaciones del mercado optimizando nuestros procesos, atendiendo las necesidades de nuestros clientes, proveedores y comunidades desde una actitud de servicio que nos permitió crecer en nuestro EBITDA del 2020 en más del 3.1% sobre lo presupuestado y superando en nuestras ventas totales los cinco mil millones de quetzales.

Nada de esto hubiera sido posible sin la lealtad de nuestros clientes y proveedores, y el compromiso y responsabilidad de nuestros 799 trabajadores cuyos puestos garantizamos en todo momento en condiciones del máximo cuidado por su salud e integridad, y a quienes estamos convocando para que nos unamos en el nuevo modelo de Cambio y Evolución Cultural de EPM Guatemala que nos invita a avanzar cada vez más en la ruta de lograr un desarrollo humano sostenible.

Con nuestro fundamento ético, basado en los valores y principios empresariales, y alineado a las iniciativas internacionales como la agenda 2030 y Pacto Global de las Naciones Unidas, presentamos nuestro primer informe de sostenibilidad, el cual se encuentra en la **modalidad exhaustiva** del *Global Reporting Initiative*.

Gracias por acompañarnos en esta ruta de la sostenibilidad y los invitamos a conocer nuestros logros del año 2020, que refleja el sentir y pensar de nuestra organización.




Mario Alberto Naranjo Echeverri
Gerente General EPM Guatemala



Nuestra Empresa

Perfil de la Empresa



Guatemala



Ubicación Sede Central:

6ª. Avenida 8-14 zona 1, Guatemala, Ciudad.

Belice







Nuestros negocios

GRI 102-7

En EPM Guatemala desarrollamos cinco negocios principales** que son atendidos por un número similar de empresas filiales.




Transportista de energía eléctrica. Opera en los departamentos de Guatemala, Escuintla, Sacatepéquez, Suchitepéquez, Santa Rosa, Jutiapa, Jalapa, Chiquimula y El Progreso.



Distribuidora de energía eléctrica para los departamentos de Guatemala, Escuintla, Sacatepéquez y parte de Santa Rosa.



Principal comercializadora de energía eléctrica de Centroamérica.



Soluciones de diseño, montaje, construcción, implementación y mantenimiento de todo tipo de redes y subestaciones.



Prestadora de servicios de administración, logística y comercialización de materiales y equipos eléctricos.

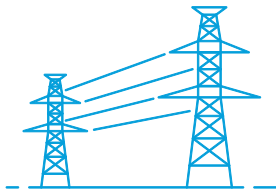




Nuestras empresas y su impacto en el sector eléctrico de Guatemala

GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-6, 102-7, 102-9

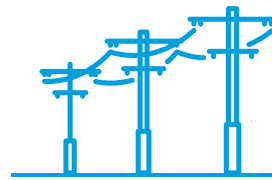
EPM Guatemala, con sus empresas **TRELEC**, **EEGSA**, **COMEGSA**, **ENÉRGICA** y **AMESA**, es un actor esencial en la estructura del mercado eléctrico nacional y representan un pilar de desarrollo del país por la diversidad de sus productos y servicios para sus clientes.



POSEEMOS

25%

de la participación del mercado de transporte de energía eléctrica en el país.



CIRCULA

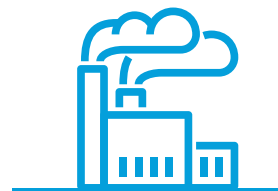
48%

de la energía del país en los departamentos más industrializados de Guatemala.



20
AÑOS

en el negocio de construcción de líneas y subestaciones eléctricas.



+ VENTAS

25%

en ventas de potencia y energía; participación más grande del mercado mayorista.



12 MIL
mts²

DE BODEGA

al servicio de nuestros clientes

En EPM Guatemala creemos que la sostenibilidad es un elemento fundamental dentro de nuestra cultura empresarial. Nuestro modelo de negocio está alineado directamente a la estrategia de sostenibilidad, la cual integra oportunidades sociales, económicas y ambientales; además, permite la creación de valor y el desarrollo para nuestros grupos de interés a largo plazo.

En el informe de sostenibilidad de EPM Guatemala recopilamos todas las acciones de las diferentes empresas que la conforman: EEGSA, TRELEC, COMEGSA, ENÉRGICA y AMESA. Incluye información medioambiental, económica y social, bajo un marco de referencia internacional como lo es el Global Reporting initiative (GRI) y adaptados a la realidad del país.

En el informe resaltamos el impacto de la pandemia y los fenómenos tropicales del 2020, los cuales, a pesar de las circunstancias y los impactos, obtuvimos buenos resultados en todos los índices de operaciones y financieros. Esto lo logramos gracias a las decisiones acertadas que se tomaron desde cada empresa, lo que permitió continuar con la operación del negocio y la entrega del servicio de energía eléctrica a nuestros clientes y usuarios. Adicional, adoptamos las medidas necesarias para preservar la salud y la seguridad de nuestro equipo humano.

El informe completo se encuentra disponible en el siguiente enlace:



Aquí se detallan los impactos y logros de la gestión de sostenibilidad del año 2020.

*** Derivado a las dimensiones del Informe de Sostenibilidad de EPM Guatemala todo el contenido se encuentra disponible en el enlace anterior, también dejamos a su disposición nuestros canales de comunicación.*

*Nota: Este informe reporta la gestión de sostenibilidad de cinco empresas de EPM Guatemala; sin embargo, en algunos apartados se mencionará a Ideamsa, credieegsa y gesa, también parte del grupo empresarial. ** DECA II : Empresa holding de EPM Guatemala. Informe de Sostenibilidad 2020

epm[®]

Guatemala



sostenibilidad@eegsa.net



www.eegsa.com



2277-7000